

Algemene voorwaarden Embrace Design BV.

Gevestigd te Bosch en Duin

Versie geldig vanaf 1-1-2016

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder Embrace Design wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: Embrace Design BV gevestigd te Bosch en Duin en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer: 58968199

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Embrace Design voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

1.3 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing, indien Embrace Design voor de uitvoering van alle overeenkomsten derden dient in te schakelen.

1.4 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, heeft de Overeenkomst van Embrace Design de overhand.

1.5 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Embrace Design

2.2 Het plaatsen van een bestelling via mail, fax, post of telefoon geldt als totstandkoming van een overeenkomst.

2.3 Aanbiedingen van Embrace Design gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.4 Embrace Design kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

2.5 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk of per mail overeengekomen.

Artikel 3. Prijzen/Prijsverhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt, exclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 Embrace Design garandeert dat prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst niet zullen plaatsvinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.

3.3 Indien de prijsverhoging niet het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen, heeft de afnemer het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag afnemer de prijsverhoging ingaat.

Artikel 4. Aflevering

4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze op werkdagen binnen 72 uur na bestelling verzonden, tenzij een deel van de bestelde artikelen is uitverkocht. In een dergelijk geval zal de order binnen 7 dagen na plaatsing worden verzonden. De op dat moment voorradige artikelen zullen worden verzonden, ook wanneer de bestelling nog niet compleet is. Artikelen welke op dat moment nog niet op voorraad zijn zullen verzonden worden op het moment dat Embrace Design deze ontvangt van haar eigen leveranciers. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij Embrace Design bekende postadres.

4.2 De afnemer hoeft niet altijd voor ontvangst van de producten te tekenen.

4.3 Indien de afnemer nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de afnemer.

4.4 Aan de leveringsplicht van Embrace Design zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Embrace Design geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

4.5 Ingeval van weigering van aangetekende pakketpost komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

Artikel 5. Levertijd

5.1 Embrace Design zal bestellingen tenminste binnen 14 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de opdrachtgever binnen 14 dagen na plaatsing van de bestelling bericht.

Artikel 6. Ontbinding

6.1 Onverminderd de rechten van Embrace Design op basis van de wet is Embrace Design gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst aan Embrace Design omstandigheden ter kennis komen die Embrace Design goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien Embrace Design bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft uit of is onvoldoende (ondanks sommatie) alsmede in geval van faillissement van de afnemer, een eigen

aanvraag tot faillissement door de afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.

6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Embrace Design zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Embrace Design bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.3 De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij Embrace Design indien er sprake is van een consumentenkoop, in overeenstemming met artikel 7:5 BW, binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Embrace Design heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering melding te maken bij Embrace Design. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 14 dagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden met de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding.. Met inachtneming van wat is bepaald in de vorige zin, bevestigt Embrace Design na ontvangst en controle van de terugontvangen zaken de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer kosteloos wordt terugbetaald. 6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven 6.3 heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarop Embrace Design geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkstaking bij Embrace Design en/of toeleveranciers, storingen in het Internet of WAP, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie. Indien derden met Embrace Design gemaakte afspraken niet nakomen is ook dit overmacht.

7.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Embrace Design de verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Embrace Design niet mogelijk is langer duurt dan 4 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Ontbinding is niet mogelijk bij maatproducten en inkoop op bestelling.

7.4 Indien Embrace Design bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8. Garantie

8.1 Embrace Design biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

8.2 Embrace Design is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

8.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Embrace Design deze gebreken schriftelijk of per mail te melden aan Embrace Design. Terugzending van de zaken dient te geschieden met de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen. Gebruikte producten kunnen wel worden teruggezonden, maar in een dergelijk geval vervalt het recht op restitutie.

8.4 Indien klachten van de afnemer door Embrace Design gegrond worden bevonden, zal Embrace Design naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Embrace Design en mits dien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Embrace Design) ledere aansprakelijkheid van Embrace Design voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of

gevolgschade of schade wegens gedeerde winst.

8.5 Embrace Design is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van personeel.

8.6

A) Deze garantie geldt niet indien: en zolang de afnemer ten opzichte van Embrace Design in gebreke is;

B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

C) De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Embrace Design en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;

D) De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

Artikel 9. Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient bij betaling op factuur de betaling middels een banktransactie plaats te vinden. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

9.2 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim. Embrace Design zal bij een tweede aanmaning €40,- herinneringskosten in rekening brengen. De tweede aanmaning wordt verzonden vanaf 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

9.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Embrace Design en de verplichtingen van de afnemer jegens Embrace Design onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Indien na een tweede betalingsherinnering niet betaald wordt zal Embrace Design haar vordering ter incasso uit handen moeten geven. Het incassobureau kan u of uw bedrijf incassokosten in rekening brengen bovenop de originele vordering. Indien de vordering nog niet betaald wordt zal uw of uw bedrijf gedagvaard worden bij de kantonrechter. Dit gaat op voor alle vorderingen en daarmee ook kleine vorderingen. Alle gemaakte gerechtelijke kosten zullen verhaald worden op u, de debiteur.

9.5 Indien Embrace Design kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van alle door Embrace Design aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Embrace Design zolang de afnemer de vorderingen van Embrace Design uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten

nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Embrace Design wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

10.2 De door Embrace Design geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

10.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Embrace Design of een door Embrace Design aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Embrace Design haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

10.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Embrace Design zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Embrace Design

Artikel 11. Privacy

11.1 Embrace Design respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Embrace Design niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

11.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de websites van Embrace Design kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Embrace Design (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van Embrace Design. De afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Embrace Design is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er redenen zijn aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van Embrace Design andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of

daaraan schade toebrengt. Embrace Design is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

11.3 Embrace Design verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online-bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Embrace Design geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

11.4 Embrace Design maakt gebruik van Cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Wij gebruiken cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Indien u nog vragen mocht hebben over ons Privacy Policy dan kan u altijd ons per email een bericht sturen.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Embrace Design geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Embrace Design en/of haar leveranciers.

12.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Embrace Design is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Geschillen

14.1 De afnemer kan voor vragen en/of klachten mailen naar info@embracedesign.nl. Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afnemer op de hoogte gesteld van de vertragingduur..

14.2 De afnemer is in de gelegenheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.